

СТАНДАРТИЗАЦИЯ УСЛУГ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ – РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ НАУЧНО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ЭКСПЕРТИЗЫ» (ФГУ НИИ РИНКЦЭ)

В.Л. Белоусов, А.В. Муравьев, М.А. Муравьева

ФГУ НИИ РИНКЦЭ является научным учреждением, предоставляющим широкий спектр услуг в сфере науки и инноваций заинтересованным организациям.

Деятельность ФГУ НИИ РИНКЦЭ в рамках этих услуг регулируется нормативными правовыми документами, начиная от актов, обеспечивающих легитимность того или иного вида деятельности, и заканчивая стандартами организации, осуществляющей этот вид деятельности (рис. 1).

Как показывает мировая практика, взаимоотношения между участниками бизнеса (услуг) должны строиться на основе стандартов, соблюдение требований которых является обязательным для участников конкретного бизнеса.

Стандарт представляет собой документ, в котором в целях многократного использования установлены определенные требования к характеристикам услуг, правилам осуществления и характеристикам процессов их оказания.

В соответствии с федеральным законом от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании» и распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 февраля 2006 г. № 266-р «Концепция развития национальной системы стандартизации» к стандартам (документам в области стандартизации) относятся:

- национальные стандарты;
- отраслевые стандарты;
- стандарты организации.

Разработка и использование в своей деятельности стандартов является одним из характерных признаков зрелости организации, потому что в них отражаются последние достижения науки и техники, касающиеся определенного вида деятельности. Они свидетельствуют об отлаженности (отработанности) основных аспектов определенного вида деятельности. Через эти стандарты организация становится открытой для заказчиков.

Необходимость разработки стандартов организации может быть обусловлена внутренними и внешними факторами.

К внутренним факторам следует отнести:

- многократное выполнение определенного вида деятельности одним или несколькими подразделениями организации;
- оптимизация ресурсов (временных, финансовых, кадровых) при выполнении определенного вида деятельности;
- средство (источник) передачи накопленных знаний и опыта выполнения определенного вида деятельности (вновь поступающим сотрудникам).

К внешним факторам относятся:

- требование заказчика при заключении контракта (договора) на выполнение определенного вида деятельности;
- принятие стандарта организации в качестве корпоративного нормативного документа (при заключении соглашений о сотрудничестве);
- использование стандарта организации в качестве нормативного документа при сертификации определенного вида деятельности;
- использование стандарта организации при разрешении споров (в том числе и в судебном порядке) между сторонами договора.

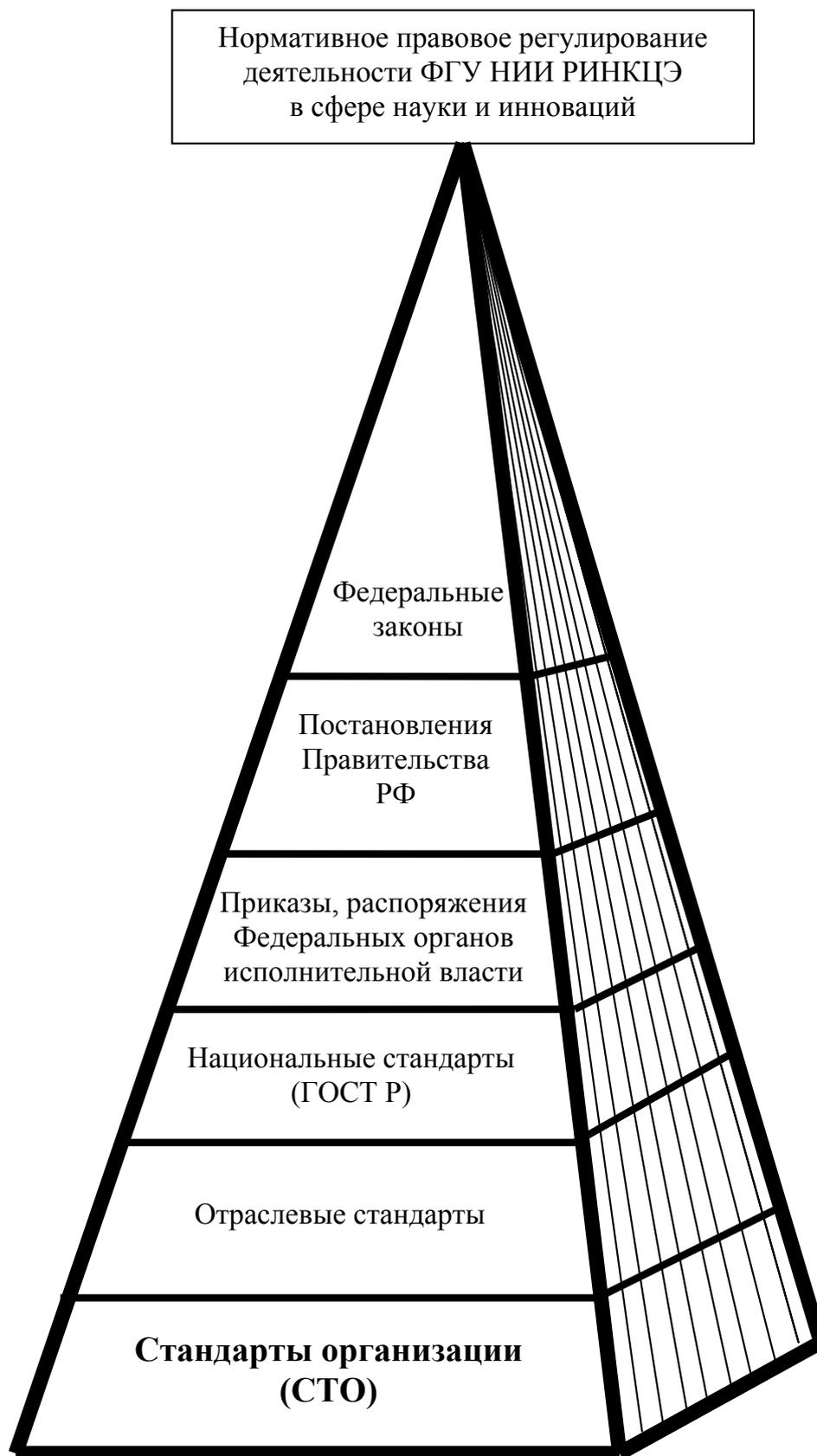


Рис. 1. Структура нормативного обеспечения экспертной деятельности ФГУ НИИ РИНКЦЭ

Основное назначение стандартов организации по определенному виду деятельности — обеспечить всех участников однозначным (единообразным) пониманием требований, предъявляемых к этому виду деятельности.

Стандарты организации имеют важное значение в ее деятельности, потому что они:

- позволяют проводить самостоятельную политику на рынках оказываемых услуг;
- содействуют внедрению новых научно-технических достижений в оказываемые услуги;
- обеспечивают высокое качество оказываемых услуг;
- обеспечивают конкурентоспособность оказываемых услуг;
- способствуют установлению взаимопонимания между сторонами определенного вида деятельности;
- создают общественный (научно-технический) имидж определенного вида деятельности, выполняемого ФГУ НИИ РИНКЦЭ.

Основной целью политики руководства ФГУ НИИ РИНКЦЭ в области стандартизации должно быть повышение конкурентоспособности видов деятельности, выполняемых ФГУ НИИ РИНКЦЭ.

Стратегическими целями стандартизации видов деятельности Института являются:

- завоевание и удержание лидирующих позиций на внутреннем и внешнем рынках;
- повышение научно-технического уровня видов деятельности;
- обеспечение рационального использования ресурсов;
- содействие взаимопроникновению знаний, технологий, опыта;
- формирование имиджа ведущей организации.

Для достижения стратегических целей важно участие руководства ФГУ НИИ РИНКЦЭ в развитии стандартизации видов деятельности. При этом необходимо усилить роль стандартизации и обеспечить эффективное внедрение стандартов организации в решение задач по каждому виду деятельности. Следует обеспечить приоритетную разработку стандартов организации по профильным видам (в соответствии с Уставом) деятельности ФГУ НИИ РИНКЦЭ. И, наконец, сформировать организационно-функциональный механизм разработки стандартов организации.

Основные направления работ в области стандартизации деятельности ФГУ НИИ РИНКЦЭ на период 2007—2009 гг. отражены в приказе ФГУ НИИ РИНКЦЭ от 1 февраля 2007 г. № 3, в котором предусматривается:

- формирование организационно-функционального механизма разработки стандартов организации (в виде общесистемных стандартов организации);
- стандартизация экспертной деятельности;
- стандартизация организации и проведения учета РНТД;
- стандартизация консультационной деятельности;
- стандартизация выставочной деятельности;
- стандартизация мониторинга развития инновационных инфраструктур;
- стандартизация конкурсного сопровождения и мониторинга научных разработок.

Реализация политики ФГУ НИИ РИНКЦЭ в области стандартизации обеспечивается следующим образом. Каждый вид деятельности рассматривается как услуга, представляющая собой результат взаимодействия заказчика с исполнителем услуг (закрепленных за подразделением Института), а также внутренняя деятельность подразделения для получения этого результата (см. рис. 2). Подразделения Института (под методическим руководством Центра методологии) разрабатывают стандарт организации «(Вид деятельности). Основные положения».

Стандарты организации должны включать следующие разделы:

- область применения;
- нормативные ссылки;
- термины и определения;
- общие положения;
- цели и задачи;

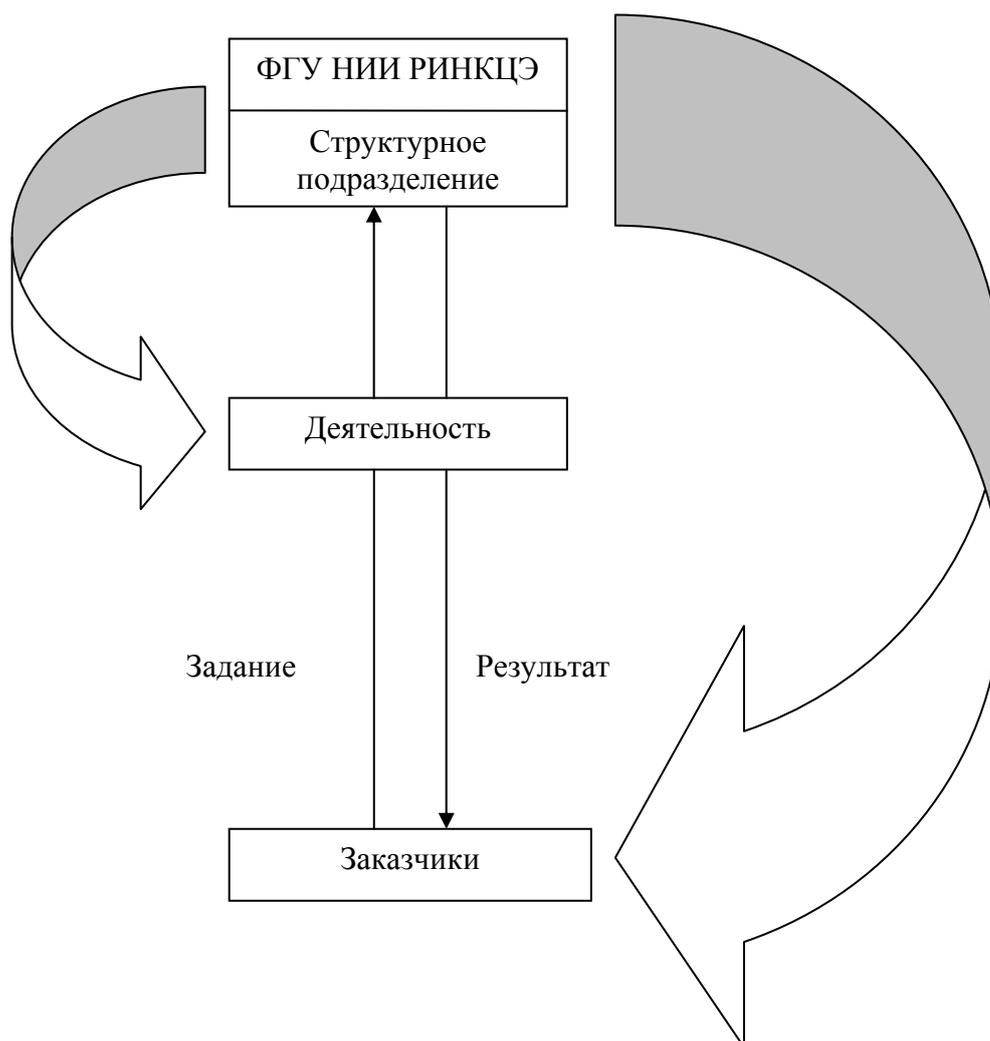


Рис. 2. Представление вида деятельности в виде услуги

- объекты;
- субъекты и их функции;
- принципы;
- нормативное правовое и методическое обеспечение;
- классификация;
- правила;
- процесс предоставления услуг и др.

Стандарт организации «(Вид деятельности). Основные положения» является базовым для нормативного обеспечения вида деятельности.

В развитие положений этого стандарта формируется перечень стандартов организации по ключевым аспектам вида деятельности, которые предстоит разработать в последующие годы.

Стандартизация услуг деятельности Института должна носить непрерывный характер, с тем чтобы обеспечивать высокое качество работ ФГУ НИИ РИНКЦЭ в научной и инновационной сферах.